

Regulamin serwisu: hospicjum-kolory.pl

§ 1

Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, jak i inne terminy zawarte i wykorzystane w Regulaminie, mają przede wszystkim znaczenie przypisane im poniżej:

1. **Administrator** – Stowarzyszenie „KOLORY” z siedzibą w Lesznie, z adresem przy ul. Zamenhofa 48 (64-100 Leszno), wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000348075, dla której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 6972272203, adres e-mail: biuro@hospicjum-kolory.pl ;
2. **Baza Wolontariuszy** – baza wolontariuszy Administratora, tworzona po skorzystaniu z Formularza;
3. **Darczyńca** - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje wpłaty Darowizny,
4. **Darowizna** –darowiznę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, przekazywana przez Darczyńcę na rzecz Administratora,
5. **Formularz** - usługa umożliwiająca zapisanie się do Bazy Wolontariuszy,
6. **Funkcja Darowizny** - usługa Serwisu, pozwalająca na dokonanie Darowizny,
7. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
8. **PayU** - system płatności internetowych będący serwisem świadczący usługi obsługi płatności przez Internet, tj.: PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, numer NIP: 7792308495, REGON: 300523444, kapitał zakładowy: 4 944 000 PLN, kapitał wpłacony: 4 944 000 PLN;
9. **Polityka Prywatności** – odnosząca się do Serwisu polityka prywatności, dostępna pod adresem: http://hospicjum-kolory.pl/polityka_prywatnosci.pdf ,
10. **Regulamin** - niniejszy dokument,
11. **Rzekomy konsument** - osoba fizyczna korzystająca z Usług, które to Usługi bezpośrednio związane są z jej działalnością gospodarczą, ale z treści stosunku wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
12. **Serwis** - serwis internetowy, znajdujący się pod adresem: www.hospicjum-kolory.pl ,
13. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana między Użytkownikiem a Administratorem, na zasadach określonych w Regulaminie,

14. **Urządzenie końcowe** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci (min. komputer, smartfon, tablet itp.),
15. **Usługi** – usługi dostępne w Serwisie, opisane w Regulaminie, w tym w szczególności obejmujące takie funkcjonalności jak: skorzystanie z Formularza, Funkcji Darowizny;
16. **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Serwisu.

Wyrażenia lub zwroty niezdefiniowane w Regulaminie będą mieć znaczenie przypisywane im przez prawo, a przy braku takiej definicji powinny być rozumiane zgodnie ze znaczeniami obowiązującymi w branży prawniczej lub informatycznej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia Usług przez Administratora drogą elektroniczną.
2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usług należy uważnie zapoznać się z Regulaminem.
3. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego Urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet oraz dowolnej przeglądarki internetowej.
4. Korzystanie z Serwisu i Usług jest dobrowolne.
5. Korzysta z Usług może osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona.
6. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem danych, w tym danych osobowych. W celu zabezpieczenia Serwisu przed wszystkimi typowymi obszarami zagrożeń - już na etapie wyboru technologii i architektury witryny - podjęto określone wybory technologiczne zmierzające do zwiększenia ochrony danych przesyłanych do lub z witryny przy wykorzystaniu sieci Internet. Użytkownik winien mieć jednak świadomość, iż nikt nie jest w stanie zagwarantować stu-procentowego bezpieczeństwa transmisji danych przy wykorzystaniu sieci Internet. Tym samym pomimo wysiłków, Administrator nie może zagwarantować i nie gwarantuje bezpieczeństwa informacji, w tym danych przesyłanych do lub z witryny.
7. Poszczególne części Serwisu mogą zawierać odnośniki (linki) do stron zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach zewnętrznych, chyba że jest ich dostawcą.

§ 3

Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników podlega wszelkim przepisom obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w prawie wspólnotowym, w związku z czym Użytkownicy zgadzają się nie naruszać tych norm. Użytkownicy zobowiązują się także przestrzegać zasad wyartykułowanych poniżej.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu oraz Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym oraz dobrymi obyczajami.
3. W szczególności zabronione jest:

- a) korzystanie z Serwisu przy wykorzystaniu złośliwego kodu, tj. programu lub kodu komputerowego, uszkadzającego lub w inny sposób wpływającego niekorzystnie na systemy komputerowe lub jego elementy, oprogramowanie, sieci komputerowe, Urządzenia końcowe lub dane,
 - b) wprowadzanie do Serwisu ww. złośliwego kodu lub narażenie Serwisu na działanie ww. złośliwego kodu,
 - a) kopiowanie, uszkadzanie, dekompilowanie lub jakiegokolwiek inne działania dotyczące Serwisu wykraczające poza zwykłe korzystanie z Serwisu oraz Usług,
 - b) podejmowanie działań naruszających prywatność Użytkowników,
 - c) podejmowanie działań służących podstępnemu pozyskiwaniu danych Użytkowników,
 - d) umieszczanie treści obelżywych, poniżających, upokarzających, nieprawdziwych, godzących w godność osób trzecich, Administratora, Serwisu oraz innych Użytkowników,
 - e) poza plikami przeznaczonymi do pobrania - pobieranie, kopiowanie, przekazywanie lub udostępnianie, czy wykorzystywanie zawartości Serwisu, tj. w szczególności baz danych, raportów, zadań i innych treści udostępnionych w Serwisie, lub w jakikolwiek sposób korzystanie z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności zakazane jest przekazywanie danych osobom trzecim, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, wykorzystywanie do celów własnych, podejmowanie innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Administratora lub innych Użytkowników.
2. Administrator jest uprawniony do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w ramach Serwisu danych składających się na, bądź będących elementem Serwisu nieoznaczonej w sposób niebudzący wątpliwości jako zawartość pochodząca od Administratora.
 3. Uprawnionym do informacji zastrzeżonych oraz wszystkich chronionych prawnoautorsko lub w inny sposób prawnie chronionych elementów Serwisu, w tym interfejsu, elementów graficznych, nazwy, zamieszczonych oznaczeń logo itd. (dalej jako „Znaki”) jest Administrator lub jego kontrahenci. Znaki są prawnie chronione, bez ograniczeń, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie ze Znaków narazi Użytkowników na odpowiedzialność cywilną lub karną.
 4. Administrator uprawniony jest do dokonywania zmian funkcjonalności Serwisu, w celu poprawy jego jakości oraz jego urozmaicenia.

§ 4

Usługi Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest całkowicie bezpłatne.
2. Korzystanie z Usług Serwisu możliwe jest jedynie pod warunkiem uprzedniej akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Jeżeli Użytkownik akceptuje Regulamin oraz Politykę Prywatności i korzysta z Usług, zawierana jest Umowa.

§ 5

Baza Wolontariuszy i Formularz

1. Administrator prowadzi Bazę Wolontariuszy, tj. osób oferujących wsparcie w zakresie: pomocy w pielęgnacji, spożywania posiłków, wykonywania ćwiczeń rehabilitacyjnych, dostarczania zakupów, odbywania spacerów, dzielenia się swoją obecnością, kontaktem w rozmowie, czytaniu książek.

2. Formularz zawarty na Stronie pozwala na wysłanie zgłoszenia przez Użytkownika do Administratora i tym samym automatyczne wpisanie się do Bazy Wolontariuszy.
3. Wpisanie się do Bazy Wolontariuszy wiąże się z otrzymywaniem na podany przez Użytkownika adres email informacji dotyczących działań w zakresie wolontariatu Administratora.
4. Użytkownik może w każdej chwili wypisać się z Bazy Wolontariuszy poprzez kliknięcie w link wskazany w przesłanej wiadomości e-mail o zarejestrowaniu Użytkownika w Bazie Wolontariuszy lub poprzez wysłanie maila na adres: wolontariat@hospicjum-kolory.pl.
5. Dostęp do Formularza jest nieodpłatny.
6. Korzystanie z Usługi Formularza jest nieograniczone czasowo.
7. Z Usługi Formularza można korzystać dowolną ilość razy.
8. W celu skorzystania z Usługi Formularza Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności,
 - b) wprowadzenia swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu,
 - c) wypełnienia pola weryfikacyjnego (reCaptcha),
 - d) złożenia oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - e) wyrażenie zgody na:
 - i) otrzymywanie informacji dotyczących działań w zakresie wolontariatu drogą elektroniczną wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej (art. 10 ustawy o świadczeniu usług elektronicznych);
 - ii) przesyłanie ww. informacji poprzez e-mail, tj. używanie Urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego (art. 172 prawa telekomunikacyjnego).
 - f) potwierdzenia chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, Polityki Prywatności oraz dobrymi obyczajami.
10. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§ 6

Darowizny i Funkcja Darowizny

1. Darczyńcy mogą przekazywać Darowizny:
 - a. przelewem na konto bankowe Administratora podane w Serwisie lub
 - b. za pomocą Funkcji Darowizny.
2. Darowizny przekazywane przelewem tradycyjnym, powinny w tytule zawierać informację: „*Darowizna na cele statutowe*”.
3. Funkcja Darowizny zawarta na Stronie pozwala na dokonanie Darowizny na rzecz Administratora za pośrednictwem PayU, zgodnie z regulaminem PayU dostępnym na: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania> .
4. Korzystanie z Funkcji Darowizny, jest nieograniczone czasowo.
5. Z Funkcji Darowizny można korzystać dowolną ilość razy.
6. W celu skorzystania z Funkcji Darowizny Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności,
 - b. wyboru kwoty Darowizny lub wpisania własnej kwoty i zatwierdzenie poprzez kliknięcie przycisku „Zapłać”,

- c. podania danych: Imię, Nazwisko, adres e-mail,
 - d. złożenia oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - e. wybranie formy płatności i dokonanie w ten sposób przelewu Darowizny.
7. Dostępne formy płatności obejmują:
- a. przelew elektroniczny za pośrednictwem wybranego banku,
 - b. przelewem zwykłym,
 - c. płatność kartą płatniczą (debetową lub kredytową),
 - d. BLIK.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Funkcji Darowizny zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, Polityki Prywatności oraz dobrymi obyczajami.
9. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
10. Administrator jest organizacją pożytku publicznego, a tym samym Darowizna przekazana na jego rzecz może zostać uwzględniona przy rozliczaniu podatku od osób fizycznych (PIT) w danym roku podatkowym.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych) Użytkowników, korzystających z Usług jest Administrator.
2. Celem przetwarzania danych Użytkowników jest wyłącznie możliwość świadczenia na ich rzecz Usług, realizacja Umowy, odpowiadanie przez Administratora na zapytania, wezwania bądź wnioski Użytkowników bądź reklamacje oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed takimi.
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych – na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W każdym momencie Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie uzasadnionego interesu Administratora oraz przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego.
4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, opisuje Polityka Prywatności.

§ 8

Reklamacje Usług

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacja może być złożona do Administratora pisemnie na adres siedziby Administratora lub drogą elektroniczną na adres: biuro@hospicjum-kolory.pl, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. W reklamacji zaleca się podanie następujących informacji:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika albo nazwę oraz siedzibę Użytkownika (jeśli nie jest on Konsumentem),

- b) określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
 - d) podpis Użytkownika albo jego reprezentanta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Użytkownika, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, Administrator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 5. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 9

Ograniczenie odpowiedzialności wobec Użytkowników innych niż Konsumentami

1. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje do Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi konsumentami.
2. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej, Administrator w żadnym wypadku nie odpowiada wobec Użytkowników, w ramach jakiegokolwiek podstawy odpowiedzialności, w tym zaniedbania, za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu lub Usług, nawet jeśli Administrator został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód lub szkody takie są możliwe do przewidzenia. Korzystając z Serwisu lub Usług, Użytkownik zgadza się, iż to ograniczenie będzie miało zastosowanie do wszelkich Usług i innych materiałów, które mogą być dostępne za pośrednictwem, bądź w związku z korzystaniem z Serwisu.
3. Wszelka zawartość jest pobierana z Serwisu na własne życzenie i ryzyko Użytkowników. Użytkownicy będą ponosić wyłączną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia ich Urządzeń końcowych, systemu lub utratę danych, która wynika z takich czynności. Tożsame warunki odnoszą się do korzystania z Serwisu lub Usług. Bez ograniczania powyższego, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za złośliwy kod, opóźnienia, nieścisłości, błędy lub braki powstałe na skutek korzystania z Serwisu przez Użytkowników.

§ 10

Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, którzy zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu przy równym uwzględnieniu zasługujących na uwzględnienie interesów Administratora oraz Użytkownika. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne z siedzibą właściwą dla Administratora. Reguły niniejszego ustępu nie mają zastosowania wobec Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi konsumentami.

2. Administrator niniejszym oświadcza, iż nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, który korzysta z Usług, a także Rzekomy Konsument mają prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny, chyba że Administrator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta/Rzekomego Konsumenta. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Rzekomym Konsumentem także w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
3. W celu odstąpienia od Umowy Użytkownik może wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący załącznik nr 1 do ww. ustawy, przy czym nie jest to obowiązkowe.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w korespondencji z Administratorem, a także wiadomościach przesyłanych za pomocą Serwisu.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora jedynie i wyłącznie w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, mająca wpływ na realizację zapisów Regulaminu i świadczenia Usług,
 - b. zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - c. dodania nowych Usług, modyfikacji i aktualizacji Usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług ze względów technicznych lub technologicznych.
4. Zmiana Regulaminu zostanie zakomunikowana Użytkownikom poprzez wyskakujące okienko przy kolejnej wizycie w Serwisie. Taka informacja pojawi się już na 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu.
5. Niniejszy dokument, jak również dokumenty w nim powołane, podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polski.
6. Regulamin dostępny jest w Serwisie nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.